



Anleitung eTennis Reichenau



Inhaltsverzeichnis

Was ist eTennis	2
Ersteinrichtung	3
Nutzung am PC / Mac	3
Nutzung am Smartphone	3
Registrierung	4
Zugangsdaten	5
Profil- und Adressdaten	6
SEPA Lastschrift (A!)	7
Registrierung abschließen	8
Benachrichtigungen	9
Mitgliedschaft (A!)	10
Einzelmitgliedschaften	11
Familienmitgliedschaft (A!)	12

Achtung!

Unbedingt den Hinweis bei Familienmitgliedschaften sowie allgemein bei den Kapiteln mit (A!) beachten!

Was ist eTennis

eTennis ist eine Software mit verschiedensten Funktionen zur Digitalisierung von Tennisvereinen und Sportanlagen.

Je nach Anforderungen und Größe des Vereins können verschiedene Funktionen über Lizenzen freigeschaltet werden.

Die Sektion Tennis von der SU R-O-H benutzt derzeit folgende Module bzw. Funktionen von eTennis:

- **Mitgliederverwaltung**
- **Online Reservierung**
- **Online Zahlung & Abrechnung**

Wer mehr über die Möglichkeiten von eTennis wissen möchte, findet diese unter www.etennis.at

Ersteinrichtung

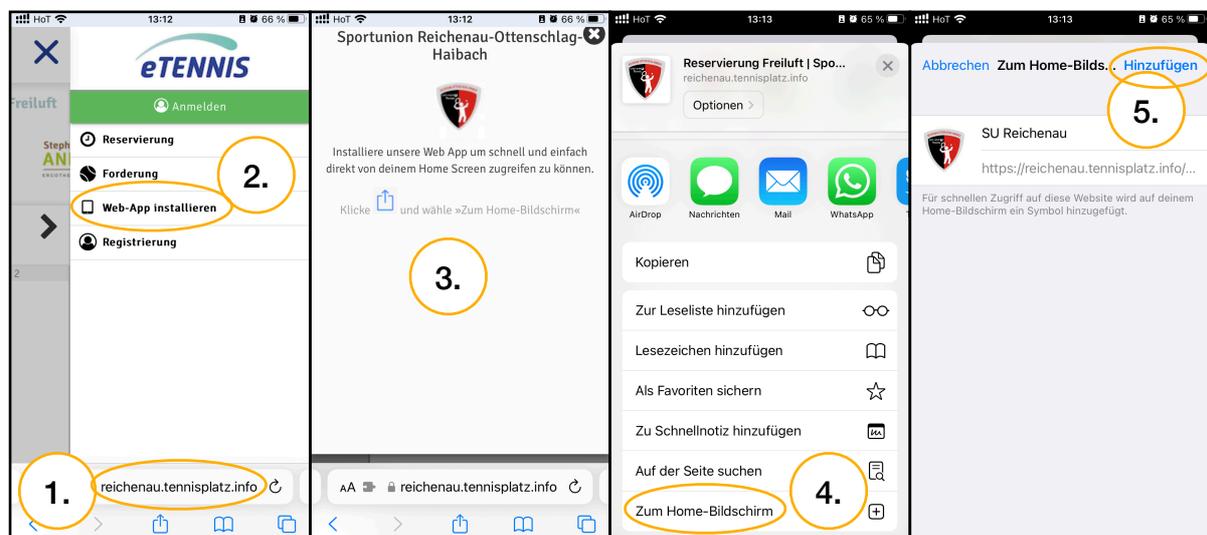
Nutzung am PC / Mac

An einem PC oder Mac öffnet ihr einfach die Webseite -> <https://reichenau.tennisplatz.info/>

Am besten speichert ihr euch diese Seite als Favorit, um sie später wieder zu finden.

Nutzung am Smartphone

eTennis ist keine App, welche aus einem Apple AppStore/Google PlayStore oder ähnlichem installiert werden kann, stattdessen ist es eine WebApp, welche auf dem Home-Bildschirm des Smartphones installiert werden kann.



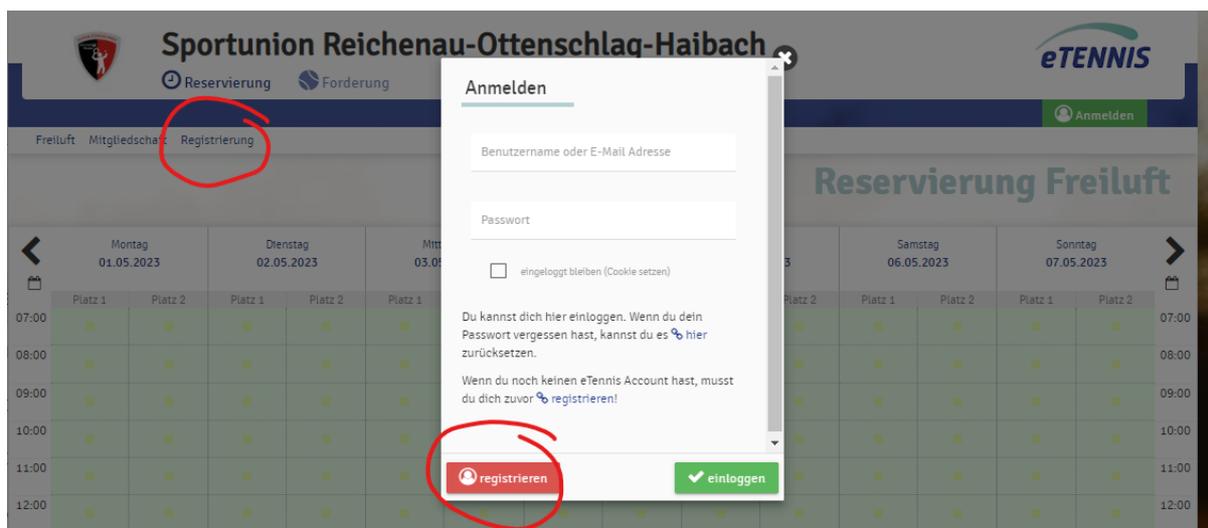
Wie lade ich die eTENNIS – App auf mein Smartphone?

1. Über den Webbrowser "Chrome" oder "Safari" den Link
 - <https://reichenau.tennisplatz.info> aufrufen
2. Wählt über das Menü oben rechts den Punkt "Web-App installieren"
3. Folge den angezeigten Anweisungen
4. Füge die App „Zum Home-Bildschirm“ hinzu
5. Nochmals im neu aufgepoppten Fenster mit "Hinzufügen" bestätigen

Die App „eTENNIS“ befindet sich nun auf deinem Startbildschirm.

Registrierung

Für die Registrierung klickt ihr einfach auf "Registrierung" oben links oder auf "Anmelden" und dann "registrieren"



Wichtig ist hier, dass jeder Spieler, d.h. auch jedes Kind einzeln als Mitglied angemeldet werden muss!

Bitte vor der Auswahl der Mitgliedschaft die Informationen in den folgenden 2 Kapiteln "Einzelmitgliedschaft" und "Familienmitgliedschaft" beachten!

Zugangsdaten

Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Hai eTENNIS

Reservierung Forderung Anmelden

Registrierung

Dein neuer eTennis Account

Deine Registrierung ist **einmalig** für **eTennis** notwendig.

Danach kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, mit deiner **E-Mail Adresse** oder deinem **Benutzernamen** und deinem **Passwort** anmelden.

Zugangsdaten

E-Mail Adresse	Benutzername
<input type="text" value="max.mustermann@mail.com"/>	<input type="text" value="MaxMustermann"/>

Diese E-Mail Adresse wird bereits verwendet! Du kannst dich [hier](#) einloggen oder einen weiteren Account mit dieser Adresse anlegen. Verwende Benutzernamen und Kennwort für den Login. Die Passwort-Reset Funktion per E-Mail steht jedoch nicht mehr zur Verfügung.

Passwort	Passwort wiederholen
<input type="password" value="....."/>	<input type="password" value="....."/>

Um einen neuen Account anzulegen, musst du zuerst deine **Zugangsdaten** festlegen.

- E-Mail Adresse
- Benutzername
- Passwort

Profil- und Adressdaten

Meine Profildaten

Vorname: Max ⓘ

Nachname: Mustermann ⓘ

Handy: 🇩🇪 0664 123 456 ⓘ

Telefon: ⓘ

Geschlecht: weiblich ⓘ

Geburtstag: 1 ⓘ 2 ⓘ 2023 ⓘ

Adressdaten

Straße: Straßenname ⓘ

Nr.: 99 ⓘ

PLZ: 1234 ⓘ

Stadt: Stadtname ⓘ

Im Anschluss musst du noch deine **Profildaten**

- Vorname
- Nachname
- Handy
- Geschlecht
- Geburtstag

sowie die **Adressdaten** hinterlegen.

- Straße
- Nr.
- PLZ
- Stadt

Achtung! Felder mit einem „!“ sind Pflichtfelder!

SEPA Lastschrift (A!)

SEPA Lastschrift

SEPA Lastschrift aktivieren

Kontoinhaber
MaxMustermann

IBAN
AT1234567890

BIC
123456

SEPA Gläubiger/Creditoren-ID: AT60ZZZ00000028053

Durch das Aktivieren der SEPA Lastschrift und eintragen meiner Kontodaten ermächtige ich Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Haibach, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Haibach auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Als Nächstes kann noch die SEPA Lastschrift aktiviert werden. Hierfür sind die folgenden Felder auszufüllen.

- SEPA Lastschrift aktivieren
- Kontoinhaber
- IBAN
- BIC

Dies kann auch nach der Registrierung in dem **Benutzerprofil** unter **SEPA Lastschrift** hinterlegt werden.

Achtung!

Es muss für jedes zahlende Mitglied eine SEPA Lastschrift hinterlegt sein!

Bei Familienmitgliedschaften muss der Hauptbenutzer eine gültige SEPA Lastschrift für die Mitgliedsbeiträge hinterlegen! Für die zugehörigen Kinder, bzw. Familienmitglieder ist dies nicht nötig.

Registrierung abschließen

Registrierung abschließen

Bitte löse folgende Aufgaben um die Registrierung abschließen zu können. Dies ist notwendig um automatisierte Prozesse zu unterbinden.

9 + 8 = ⓘ

✓ Mit meiner Registrierung akzeptiere ich die [Datenschutz- und Nutzungsbedingungen](#) von Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Haibach.

✓ [jetzt registrieren](#)

Jetzt noch eine kleine Rechnung lösen und die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen akzeptieren und auf **jetzt registrieren** klicken und schon bist du fertig.

Benachrichtigungen

Benachrichtigungen

Benachrichtigungen

Auf Grund gesetzlicher Bestimmungen kannst du hier deine Einstellungen zu Benachrichtigungen von Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Halbach aktualisieren. Ob bzw. welche Benachrichtigungen versandt werden, hängt von den verwendeten eTennis Modulen und den Einstellungen des Administrators ab.

Reservierung Spieler

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit iCal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du selbst eine Reservierung eingetragen hast.

E-Mail

Reservierungsbestätigung

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit iCal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler ausgewählt wurdest.

E-Mail SMS

Storno Mitspieler

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn eine Reservierung storniert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest.

E-Mail SMS

Platzsperre

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperre betroffen bist.

E-Mail SMS

Newsletter

Administratoren der Anlage/des Vereins können dich über wichtige Neuigkeiten informieren.

E-Mail SMS

eTennis Infos

Erhalte wichtige News zu eTennis, neue Funktionen des Portals und exklusive Aktionen und Rabatte von Partnern.

E-Mail

Direkt nach der Registrierung kannst du noch deine Benachrichtigungseinstellungen festlegen. Dies kannst du auch später noch in deinen Profildaten ändern.

Mitgliedschaft (A!)

Mitgliedschaft

Willkommen bei der Sektion Tennis in der Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Haibach.

Bitte wählt eine passende Mitgliedschaft und aktiviert diese durch das Hinterlegen des SEPA-Lastschrift-Mandats.

Wenn keine gültige Mitgliedschaft hinterlegt ist, wird automatisch der aktuell gültige Preis pro Platz und Stunde verrechnet. Dieser wird direkt bei der Reservierung angezeigt.

Für eine kostenlose Probestunde auf dem Platz wendet euch an den Sektionsleiter, Stefan Andrá (E-mail: stefan.andrae@sportunion-reichenau.at / Telefon: + 43 677 631 73 466)

Bitte beachtet, dass für die Mitgliedschaft in der Sektion Tennis ebenso eine Mitgliedschaft in der Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Haibach notwendig ist!

Mehr Informationen dazu findet ihr hier: <https://sportunion-reichenau.at/mitgliedschaft/>

Mitgliedschaft wählen

Beitrag für Kinder, Schüler, Lehrlinge, Studenten

Laufzeit bis Ende des Jahres

Beitrag für Erwachsene

Laufzeit bis Ende des Jahres

Beitrag für Familien
Du und 0 bis 5 weitere Benutzer

Laufzeit bis Ende des Jahres

Zahlungsart



Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehr
Bankinzug

! Du hast kein SEPA Mandat erstellt, um per SEPA Lastschrift zu bezahlen! » [Jetzt Mandat erteilen](#)
Anschließend kannst du die Mitgliedschaft hier buchen!

Deine Daten

Max Mustermann
Straßenname 99
1234 Stadtname
stefan.zielke@mac.com
+64 12 3 4 56

Es stehen 3 Mitgliedschaften zur Verfügung.

- Einzelmitgliedschaft für Kinder, Schüler, Lehrlinge und Studenten
- Einzelmitgliedschaft für Erwachsene
- Familienmitgliedschaft

Voraussetzung für die Mitgliedschaft in der Sektion Tennis ist die Mitgliedschaft in der Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Haibach und eine hinterlegte SEPA Lastschrift als Zahlungsart!

Achtung!

Wer keine gültige Mitgliedschaft hat und nicht Teil einer Familienmitgliedschaft ist zählt als Gast. In diesem Fall wird für jede Reservierung ein Betrag pro Stunde verrechnet. Dieser wird beim Reservierungsvorgang angezeigt.

Einzelmitgliedschaften

Mitgliedschaft

Willkommen bei der Sektion Tennis in der Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Halbach.

Bitte wähle eine passende Mitgliedschaft und aktiviere diese durch das Hinterlegen des SEPA-Lastschrift-Mandats.

Wenn keine gültige Mitgliedschaft hinterlegt ist, wird automatisch der aktuell gültige Preis pro Platz und Stunde verrechnet. Dieser wird direkt bei der Reservierung angezeigt.

Für eine kostenlose Probestunde auf dem Platz wendet euch an den Sektionsleiter, Stefan Andrá (E-mail: stefan.andrae@sportunion-reichenau.at / Telefon: + 43 677 631 73 466)

Bitte beachtet, dass für die Mitgliedschaft in der Sektion Tennis ebenso eine Mitgliedschaft in der Sportunion Reichenau-Ottenschlag-Halbach notwendig ist!

Mehr Informationen dazu findet ihr hier: <https://sportunion-reichenau.at/mitgliedschaft/>

Mitgliedschaft wählen

Beitrag für Kinder, Schüler, Lehrlinge, Studenten

Laufzeit bis Ende des Jahres

Beitrag für Erwachsene

Laufzeit bis Ende des Jahres

Beitrag für Familien
Du und 0 bis 5 weitere Benutzer

Laufzeit bis Ende des Jahres

Zusammenfassung

Name	Benutzer	Preis
Beitrag für Erwachsene	 Max Mustermann	
Summe		

Zahlungsart



Einheitlicher Euro-Zahlungswahlraum
Bankinzug

Deine Daten

Max Mustermann
Straßenname 99
1234 Stadtname
stefan.zleike@mac.com
+64 12 3 4 56

Zahlungsvorgang starten

Sowohl bei der Einzelmitgliedschaft für Erwachsene als auch für Kinder, Schüler, Lehrlinge und Studenten ist einfach der entsprechende Betrag auszuwählen, kurz die Zusammenfassung zu prüfen und bei gültiger hinterlegter Zahlungsart der **Zahlungsvorgang zu starten**.

www.sportunion-reichenau.at/sektion/tennis

11 von 12

reichenau.tennisplatz.info

Familienmitgliedschaft (A!)

Mitgliedschaft wählen

Beitrag für Kinder, Schüler, Lehrlinge, Studenten

Beitrag für Erwachsene

Beitrag für Familien ✓
Du und 0 bis 5 weitere Benutzer

Laufzeit bis Ende des Jahres

Zusammenfassung

ⓘ Du musst mindestens 1 Benutzer wählen. Maximal können 6 Benutzer gewählt werden.

Name	Benutzer	Preis
	 Max Mustermann	
	Benutzer auswählen	
Beitrag für Familien		
Summe		

Zahlungsart

 ✓
Einmaliger Euro-Zahlungswahlraum
Banküberweisung

Deine Daten

Max Mustermann
Straßenname 99
1234 Stadtname
stefan.zielke@mac.com
+64 12 3 4 56

✓ Zahlungsvorgang starten

Achtung!

Bei einer Familienmitgliedschaft ist unbedingt zu beachten, dass vor Abschluss der Mitgliedschaft alle zugehörigen Personen bereits einen Account registriert haben!

Diese müssen bei der Auswahl der Familienmitgliedschaft mit hinterlegt werden. Dafür einfach auf Benutzer auswählen klicken und die entsprechende Person hinzufügen.

Da mit **Zahlungsvorgang starten** automatisch eine Rechnung mit allen Details und zugehörigen Namen erzeugt wird, **ist eine nachträgliche Änderung nicht möglich!**